

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказ Частного унитарного  
предприятия по оказанию услуг  
«Парацельс»  
от 14.06.2019 № 24-ОД

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на оказание платных медицинских услуг**

г. Минск

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Парацельс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Адаменко О.В., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», принимающих условия настоящего договора и выражающих намерение считать себя заключившими договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется в интересах Заказчика оказать платные медицинские услуги (далее – Услуги), а Заказчик обязуется их принять и оплатить в порядке, размерах и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Заказчик – физическое или юридическое лицо, обратившееся на официальный сайт Исполнителя: [www.narkolog.by](http://www.narkolog.by), пользуется предоставляемыми Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Качество оказываемых Исполнителем Услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, условиям настоящего Договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

1.4. Перечень и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в действующем на момент заключения настоящего Договора Прейскуранте.

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на Услуги, опубликованными на официальном сайте Исполнителя: [www.narkolog.by](http://www.narkolog.by) либо размещенными в ином доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.).

1.6. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.7. Заказчик самостоятельно определяет виды Услуг, оказываемых по настоящему Договору, и согласовывает с Исполнителем дату и время оказания Услуг.

1.8. В случае несогласования Заказчиком предварительной записи для оказания Услуг, Услуги оказываются в порядке общей очереди.

1.9. Вне очереди осуществляется оказание Услуг Заказчикам, требующим оказания экстренной медицинской помощи. Степень тяжести состояния Заказчика и необходимость оказания экстренной помощи, порядок ее очередности определяет медицинский персонал.

1.10. В целях рационального использования времени Заказчика и сотрудников Исполнителя прием осуществляется по предварительной записи. Исполнитель самостоятельно назначает дату, время и очередность приема, выбирает специалистов, устанавливает объем и характер Услуг.

1.11. При возникновении ситуации, связанной с опозданием Заказчика на приём к врачу или невозможностью посещения Заказчиком медицинского центра в назначенное по предварительной записи время Заказчик обязан предупредить об этом администратора любым доступным для него способом: по контактными номерами телефона, электронной почте, факсимильной связи, очно.

1.12. В случае опоздания Заказчика на прием к врачу, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, администратор приглашает на прием к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди Заказчика. Приём Заказчика, опоздавшего и не предупредившего администратора о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

1.13. При предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Исполнитель не несёт ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, не соответствующих объективной клинической картине Заказчика, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор является публичным договором, по которому Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся к Исполнителю за получением таких Услуг.

2.2. Размещение (публикация) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя: [www.narkolog.by](http://www.narkolog.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение).

2.3. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Подтверждением принятия (акцепта) условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем (п.п. 2,3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель имеет право:**

3.1.1. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости предоставляемых Услуг согласно условиям настоящего Договора;

3.1.2. привлекать третьих лиц (иные медицинские учреждения и специалисты) при оказании Услуг по настоящему Договору. Ответственным за качество оказанных Услуг перед Заказчиком остается Исполнитель;

3.1.3. в экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновению неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором;

3.1.4. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного, или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения необходимой информации;

#### **3.1.5. отказать в оказании услуг Заказчику в случаях:**

употребления Заказчиком алкоголя, наркотических и токсических веществ;

если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

если Заказчик нарушает Правила внутреннего распорядка для посетителей;

если не произведена оплата услуг в соответствии с условиями Договора;

3.1.6. перенести ранее оговоренные дату и время оказания Услуг, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

отсутствие условий для оказания Услуг (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);

временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;

опоздания Заказчика за получением Услуг более, чем на 10 минут от назначенного времени;

3.1.7. изменять цены на оказываемые Услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя: [www.narkolog.by](http://www.narkolog.by) уведомление обо всех вносимых изменениях, не позднее, чем за 5 (пять) дней до вступления их в силу;

3.1.8. потребовать у Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда Услуги могут быть оказаны анонимно. В случае непредъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг;

## **3.2. Исполнитель обязуется:**

3.2.1. предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их оказания, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников, режиме работы Исполнителя, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности;

3.2.2. оказывать Заказчику квалифицированные, качественные Услуги, предусмотренные настоящим Договором, соответствующие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Республики Беларусь;

3.2.3. при необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания Услуг, с указанием конкретных мероприятий, последовательности и сроков их исполнения (план оказания Услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской документации);

3.2.4. провести обследование организма Заказчика и в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования к профильным специалистам, в том числе в иные организации и учреждения, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения;

3.2.5. своевременно уведомить Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания Услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению, и согласовать с Заказчиком новый план;

3.2.6. информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения;

3.2.7. обеспечить конфиденциальность любой информации, о Заказчике, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь;

3.2.8. оказать Услуги с использованием информации, актуальной на дату их предоставления.

### **3.3. Заказчик имеет право:**

3.3.1. требовать выполнения Исполнителем его обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в установленные сроки и надлежащим образом;

3.3.2. получать достоверную, доступную информацию о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации медицинского персонала, непосредственно участвующего в оказании ему Услуг, стоимости Услуг и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя;

3.3.3. на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;

3.3.4. на облегчение состояния, связанного с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами с учетом лечебно-диагностических возможностей Исполнителя;

3.3.5. на выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья с его письменного согласия;

3.3.6. отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

3.3.7. при необходимости производить увеличение или уменьшение количества и видов, оказываемых Услуг в следующих случаях:

при наличии медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика;

по желанию Заказчика, выраженному в письменной или устной форме;

Изменение объема Услуг оплачивается Заказчиком по ценам на дату оказание Услуг в соответствии с п. 4.2 Договора;

3.3.8. предоставление Заказчику указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других Заказчиков и нарушать их права и свободы.

### **3.4. Заказчик обязан:**

3.4.1. своевременно и в порядке, определенном настоящим Договором, оплатить стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем;

3.4.2. предоставить достоверную информацию и документы, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору:

информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания Услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг;

о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, вирусных гепатитов А, В, С, туберкулеза;

3.4.3. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Заказчикам;

3.4.4. обеспечить конфиденциальность личной информации других участников Услуг, которые стали ему известны в процессе их оказания;

3.4.5. заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

**3.4.6. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем;**

3.4.7. выполнять все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения;

3.4.8. соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг (при невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно, не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя);

3.4.9. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

3.4.10. бережно относиться к имуществу Исполнителя (в случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика и/или лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю фактически нанесенный ущерб в полном объеме).

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется их объемом и стоимостью, действующей на момент оплаты, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель предоставляет Услуги на основе стопроцентной оплаты от стоимости оказанных Услуг исходя из цен действующих прейскурантов Исполнителя непосредственно перед оказанием Услуг в день их оказания.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя путем перечисления денежных средств путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Исполнителя.

4.4. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

4.6. Заказчик вправе производить предварительную оплату Услуг Исполнителя.

4.7. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объем, является запись в первичной медицинской документации Заказчика либо акт выполненных работ.

4.8. Акт выполненных работ согласно постановлению Министерства финансов Республики, Беларусь от 12 февраля 2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

Заказчик соглашается с тем, что акт выполненных работ составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель составляет акт выполненных работ по итогам окончания оказания Услуг Заказчику, по форме утвержденной Исполнителем.

4.9. В случае невозможности оказания Услуги, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.10. В случаях, когда невозможность оказания Услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику анонимно, за исключением случаев, когда для оказания медицинской помощи, выписки рецептурных бланков, осуществления административных процедур (выдача справки о состоянии здоровья и выписки из медицинской документации) требуется подтверждение личности с предоставлением документа удостоверяющего личность (паспорта).

5.2. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при оказании Услуг (врачебная тайна) в соответствии с законодательством Республики Беларусь (ст. 46 Закона «О здравоохранении»).

5.3. С согласия Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика, если иное не регламентировано законодательством Республики Беларусь.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие) Услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком, оплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит.

6.2. В случае если Заказчик не известил Исполнителя об отказе от получения Услуг либо известил в день их предоставления, Услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком, оплаченная стоимость Услуги возврату не подлежит.

6.3. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности получения Услуг более чем за три календарных дня до момента оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость предварительно оплаченных Услуг.

6.4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Исполнителя Заказчику возвращается полная стоимость предварительно оплаченных Услуг.

6.5. Ответственность Сторон за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.6. Исполнитель не несет ответственности в случае:

предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации, которая могла повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;

если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Заказчика;

в случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;

возникновения осложнений, вследствие невыполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения Договора. К таким обстоятельствам относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, природные стихийные бедствия). К обстоятельствам, освобождающим Сторону от ответственности, также относятся военные действия, решения государственных органов, забастовки.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Договор вступает в силу с момента ознакомления Заказчика с условиями Договора, оплатой услуг Исполнителя и является бессрочным.



8.2. Претензии и замечания по Договору принимаются Исполнителем сразу после получения оказанных Услуг.

8.3. Все спорные вопросы по настоящему Договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры между Сторонами, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. В части отношений, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору принимаются по обоюдному согласию Сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений, подписываемых уполномоченными представителями Сторон и являющихся его неотъемлемой частью.

**9.2. Ввиду того, что предметом Договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.**

9.3. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиком на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.

## **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **Исполнитель:**

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Парацельс»

### **Регистрационные сведения:**

УНН: 100153610, ОКПО: 14570913

### **Юридический адрес:**

Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Ольшевского, д. 22, пом.28

### **Банковские реквизиты:**

IBAN: BY21 UNBS 3012 0056 2700 5000 8933 в ЗАО «БСБ Банк» отделение №8,  
BIC: UNBS BY2X адрес банка: г. Минск, ул. Матусевича, д. 72

### **Директор:**

Адаменко Ольга Валентиновна